



ASOCIACIÓN DE DIRIGENTES DE MARKETING DEL URUGUAY

Profesionales que
potencian profesionales

Gestión de Servicios de Salud

Gestión de excelencia,
salud de calidad

Asociación de Dirigentes de Marketing del Uruguay. Departamento de Capacitación Empresarial. ☎ 098 788 999 / 2902 5611* / Paraguay 1267, Montevideo, Uruguay.

**Fecha**

Del 15/09/26
al 17/12/26

**Duración**

40 horas
16 clases

**Día y Hora**

Martes
19:00 a 21:30 h

**Formato**

Virtual

ESPECIALISTA EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

3ra. Edición 2026 – Virtual

Objetivos

Formar y actualizar equipos de gestión y profesionales que trabajan en la salud y ayudar a su profesionalización integrando una amplia mirada sobre los temas claves. La salud requiere altos niveles de eficiencia y eficacia en la actualidad. Este diploma apunta a aumentar el nivel de desempeño en gestión de todos los recursos que la salud implica, de manera innovadora, moderna con una mirada teórica y práctica, que permita interactuar con éxito la demandante dinámica de la salud. Se busca proporcionar herramientas de alto impacto para analizar las nuevas realidades, los cambios, planificar estrategias y acciones para implementar con solvencia en los diferentes entornos de la salud. Desde un área de gestión estratégica, de atención al cliente o de gestión humana.

¿A quién está dirigido?

Directores de empresas de salud, gerentes, jefes, y responsables de áreas de gestión de toda índole en salud, desde atención al cliente, áreas comerciales, gestión humana, administración, marketing, licenciados en enfermería y médicos.

Profesionales y estudiantes que deseen actualizarse y comprender mejor el mundo actual para su aplicación en el trabajo, desarrollarse en esta temática y aplicarla a la realidad de sus actividades y sus propios emprendimientos o carrera profesional.

Metodología



ASOCIACIÓN DE DIRIGENTES DE MARKETING DEL URUGUAY

Profesionales que
potencian profesionales

Gestión de Servicios de Salud

Gestión de excelencia,
salud de calidad

Asociación de Dirigentes de Marketing del Uruguay. Departamento de Capacitación Empresarial. ☎ 098 788 999 / 2902 5611* / Paraguay 1267, Montevideo, Uruguay.

Clases virtuales en vivo para teoría y conceptos.

▪ **Enfoque participativo:** ejercicios, coaching grupal y análisis de situaciones reales.

Perfil del egresado

El egresado del **Diploma en Gestión de Servicios de Salud** será un profesional capaz de **gestionar de manera eficiente y estratégica los recursos humanos, económicos y organizacionales** en instituciones del sector salud, tanto públicas como privadas.

Contará con una **visión integral del sistema de salud**, comprendiendo sus dinámicas, normativas y transformaciones, así como las nuevas exigencias en materia de calidad, liderazgo y atención centrada en el usuario.

El egresado será capaz de:

- ✓ Implementar **modelos de gestión orientados a la calidad** y a la mejora continua de la experiencia del usuario/paciente.
- ✓ Aplicar **principios de economía y planificación estratégica** para optimizar la eficiencia institucional.
- ✓ Ejercer **liderazgo con enfoque humano**, promoviendo la motivación, el compromiso y el trabajo en equipo en los servicios de salud.
- ✓ Analizar e interpretar el **marco normativo y las transformaciones del sistema de salud**, adaptando las estrategias organizacionales a dichos cambios.
- ✓ Integrar **una mirada ética, innovadora y centrada en las personas**, que contribuya al desarrollo sostenible del sistema sanitario.

En definitiva, el egresado será un **gestor moderno, innovador y comprometido con la excelencia en la atención y la sostenibilidad del sistema de salud**, preparado para liderar procesos de cambio y contribuir al fortalecimiento de su organización.

Programa

1. Gestión enfocada en la calidad de atención al Usuario – 4 clases / 10 horas

Estas herramientas permitirán mejorar el trato y disminuir los errores clínicos y administrativos, lo cual posibilitará tener un mejor manejo, que sin duda será reconocido por la población. Seguir trabajando para mejorar la satisfacción del usuario y/o cliente externo, la relación con los pacientes y sus familias, localizar



ASOCIACIÓN DE DIRIGENTES DE MARKETING DEL URUGUAY

Profesionales que
potencian profesionales

Gestión de Servicios de Salud

Gestión de excelencia,
salud de calidad

Asociación de Dirigentes de Marketing del Uruguay. Departamento de Capacitación Empresarial. ☎ 098 788 999 / 2902 5611* / Paraguay 1267, Montevideo, Uruguay.

y disminuir los errores, trabajar en equipo, hacer partícipe a todos, sentirse parte de una organización que nos necesita y que avanza hacia los nuevos cambios que el sistema y el mundo necesitan, son la esencia de la cultura de calidad.

Docente: **Laura di Carlo**

Psicóloga y coach organizacional con amplia trayectoria en dirección de RRHH en empresas multinacionales.

2. Aspectos estratégicos y economía de la salud – 4 clases / 10 horas

Gestionar instituciones de salud, implica una mirada estratégica y abordar aspectos que rigen el desarrollo integral de sus recursos. La economía de la salud es un campo de investigación cuyo objeto de estudio es el uso óptimo de los recursos para la atención de la enfermedad y la promoción de la salud. Su tarea consiste en estimar la eficiencia de organización de los servicios de salud y sugerir formas de mejorar esta organización.

Docente: **Karime Ruibal**

PMO, PMP. Es Ingeniera de Sistemas con Postgrado en gestión de empresas de salud. Actualmente es docente y Directora del Área Servicios a la Ciudadanía de AGEICIC.

3. Gestión del talento humano y el nuevo liderazgo – 4 clases / 10 horas

El desarrollo de una nueva conciencia en el liderazgo es la meta de este innovador módulo, parte del supuesto que estamos ante desafíos tan grandes, que no podemos continuar con la misma lógica del pasado. Para eso hay que resetear la antigua lógica del liderazgo. La nueva normalidad reclama líderes con un nuevo Mindset y renovadas capacidades. También se vuelve imprescindible renovar y rediseñar las estructuras organizacionales

Docente: **Alejandro Rosa / Laura di Carlo**

Consultor internacional en liderazgo y cambio organizacional, coach ejecutivo certificado.

4. La realidad actual. Como afectan los sistemas de salud y las normativas vigentes – 4 clases / 10 horas

Introducir sobre los cambios del sistema de salud para obtener amplio conocimiento y actualización sobre su funcionamiento.



ASOCIACIÓN DE DIRIGENTES DE MARKETING DEL URUGUAY

Profesionales que
potencian profesionales

Gestión de Servicios de Salud

Gestión de excelencia,
salud de calidad

Asociación de Dirigentes de Marketing del Uruguay. Departamento de Capacitación Empresarial. ☎ 098 788 999 / 2902 5611* / Paraguay 1267, Montevideo, Uruguay.

- Cambio del sistema de atención: la atención primaria de la salud.
- Declaración de Alma Ata.
- Cambio del Financiamiento.

Docente: **Daniel Aprikiam**

Doctor en Medicina con Postgrado Gestión de Salud. Especialista en Ginecotocología. Capacitación en Medicina Basada en la Evidencia; Evaluación de Tecnología Sanitaria; Evaluación y Monitoreo de Proyectos; Formación en Investigación y Clínica; Liderazgo y Gestión.

Cronograma

GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD - Martes de 19 a 21:30

3° Edición	MATERIA	DOCENTE	CLASES	FECHAS			
	Módulo 1	Laura Di Carlo	4	15/9/2026	22/9/2026	29/9/2026	6/10/2026
	Módulo 2	Alejandro Rosa	4	13/10/2026	20/10/2026	27/10/2026	3/11/2026
	Módulo 3	Karime Ruibal	4	10/11/2026	17/11/2026	24/11/2026	1/12/2026
	Módulo 4	Daniel Aprikian	4	8/12/2026	10/12/2026	15/12/2026	17/12/2026
			16				

El Departamento de Formación Empresarial de ADM, se reserva el derecho modificar el orden y fecha del cronograma, así como los docentes responsables de cada módulo si fuera necesario. La adjudicación de docentes a los distintos Módulos y el orden de los módulos es responsabilidad de la Coordinación del Departamento de Formación de ADM y puede variar según la disponibilidad de los integrantes del equipo al momento del respectivo dictado.

Coordinador Académico: **Mag. Eduardo Ríos Sapia**

🏠 Bonificaciones por inscripción temprana y convenios empresariales.

🏢 **Empresas pueden acceder a un subsidio INEFOP de hasta un 85%* en este curso.**

*Sujeto a condiciones y aprobación por parte de INEFOP

🔗 **No te quedes afuera de esta experiencia transformadora.**

— **Cupos limitados – Insíbete hoy mismo.**