



ASOCIACION DE DIRIGENTES DE MARKETING DEL URUGUAY

Profesionales que  
*potencian* profesionales

# Gestión de Servicios de Salud

Gestión de excelencia,  
salud de calidad

Asociación de Dirigentes de Marketing del Uruguay. Departamento de Capacitación Empresarial. ☎ 098 788 999 / 2902 5611\* / Paraguay 1267, Montevideo, Uruguay.

**Fecha**

Del 01/09/26  
al 15/12/26

**Duración**

40 horas  
16 clases

**Día y Hora**

Martes  
19:00 a 21:30 h

**Formato**

Virtual

## ESPECIALISTA EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

### 3ra. Edición 2026 – Virtual

#### Objetivos

Formar y actualizar equipos de gestión y profesionales que trabajan en la salud y ayudar a su profesionalización integrando una amplia mirada sobre los temas claves. La salud requiere altos niveles de eficiencia y eficacia en la actualidad. Este diploma apunta a aumentar el nivel de desempeño en gestión de todos los recursos que la salud implica, de manera innovadora, moderna con una mirada teórica y práctica, que permita interactuar con éxito la demandante dinámica de la salud. Se busca proporcionar herramientas de alto impacto para analizar las nuevas realidades, los cambios, planificar estrategias y acciones para implementar con solvencia en los diferentes entornos de la salud. Desde un área de gestión estratégica, de atención al cliente o de gestión humana.

#### ¿A quién está dirigido?

Directores de empresas de salud, gerentes, jefes, y responsables de áreas de gestión de toda índole en salud, desde atención al cliente, áreas comerciales, gestión humana, administración, marketing, licenciados en enfermería y médicos.

Profesionales y estudiantes que deseen actualizarse y comprender mejor el mundo actual para su aplicación en el trabajo, desarrollarse en esta temática y aplicarla a la realidad de sus actividades y sus propios emprendimientos o carrera profesional.

#### Metodología



ASOCIACIÓN DE DIRIGENTES DE MARKETING DEL URUGUAY

Profesionales que  
*potencian* profesionales

# Gestión de Servicios de Salud

Gestión de excelencia,  
salud de calidad

Asociación de Dirigentes de Marketing del Uruguay. Departamento de Capacitación Empresarial. ☎ 098 788 999 / 2902 5611\* / Paraguay 1267, Montevideo, Uruguay.

📺 **Clases virtuales en vivo** para teoría y conceptos.

📝 **Enfoque participativo:** ejercicios, coaching grupal y análisis de situaciones reales.

## Perfil del egresado

El egresado del **Diploma en Gestión de Servicios de Salud** será un profesional capaz de **gestionar de manera eficiente y estratégica los recursos humanos, económicos y organizacionales** en instituciones del sector salud, tanto públicas como privadas.

Contará con una **visión integral del sistema de salud**, comprendiendo sus dinámicas, normativas y transformaciones, así como las nuevas exigencias en materia de calidad, liderazgo y atención centrada en el usuario.

El egresado será capaz de:

- ✓ Implementar **modelos de gestión orientados a la calidad** y a la mejora continua de la experiencia del usuario/paciente.
- ✓ Aplicar **principios de economía y planificación estratégica** para optimizar la eficiencia institucional.
- ✓ Ejercer **liderazgo con enfoque humano**, promoviendo la motivación, el compromiso y el trabajo en equipo en los servicios de salud.
- ✓ Analizar e interpretar el **marco normativo y las transformaciones del sistema de salud**, adaptando las estrategias organizacionales a dichos cambios.
- ✓ Integrar **una mirada ética, innovadora y centrada en las personas**, que contribuya al desarrollo sostenible del sistema sanitario.

En definitiva, el egresado será un **gestor moderno, innovador y comprometido con la excelencia en la atención y la sostenibilidad del sistema de salud**, preparado para liderar procesos de cambio y contribuir al fortalecimiento de su organización.

## Programa

### 1. Gestión enfocada en la calidad de atención al Usuario – 4 clases / 10 horas

Estas herramientas permitirán mejorar el trato y disminuir los errores clínicos y administrativos, lo cual posibilitará tener un mejor manejo, que sin duda será reconocido por la población. Seguir trabajando para



ASOCIACIÓN DE DIRIGENTES DE MARKETING DEL URUGUAY

Profesionales que  
*potencian* profesionales

# Gestión de Servicios de Salud

Gestión de excelencia,  
salud de calidad

Asociación de Dirigentes de Marketing del Uruguay. Departamento de Capacitación Empresarial. ☎ 098 788 999 / 2902 5611\* / Paraguay 1267, Montevideo, Uruguay.

mejorar la satisfacción del usuario y/o cliente externo, la relación con los pacientes y sus familias, localizar y disminuir los errores, trabajar en equipo, hacer partícipe a todos, sentirse parte de una organización que nos necesita y que avanza hacia los nuevos cambios que el sistema y el mundo necesitan, son la esencia de la cultura de calidad.

Docente: **Laura di Carlo**

Psicóloga y coach organizacional con amplia trayectoria en dirección de RRHH en empresas multinacionales.

## 2. Aspectos estratégicos y economía de la salud – 4 clases / 10 horas

Gestionar instituciones de salud, implica una mirada estratégica y abordar aspectos que rigen el desarrollo integral de sus recursos. La economía de la salud es un campo de investigación cuyo objeto de estudio es el uso óptimo de los recursos para la atención de la enfermedad y la promoción de la salud. Su tarea consiste en estimar la eficiencia de organización de los servicios de salud y sugerir formas de mejorar esta organización.

Docente: **Karime Ruibal**

PMO, PMP. Es Ingeniera de Sistemas con Postgrado en gestión de empresas de salud.

Actualmente es docente y Directora del Área Servicios a la Ciudadanía de AGEIC.

## 3. Gestión del talento humano y el nuevo liderazgo – 4 clases / 10 horas

El desarrollo de una nueva conciencia en el liderazgo es la meta de este innovador módulo, parte del supuesto que estamos ante desafíos tan grandes, que no podemos continuar con la misma lógica del pasado. Para eso hay que resetear la antigua lógica del liderazgo. La nueva normalidad reclama líderes con un nuevo Mindset y renovadas capacidades. También se vuelve imprescindible renovar y rediseñar las estructuras organizacionales

Docente: **Alejandro Rosa / Laura di Carlo**

Consultor internacional en liderazgo y cambio organizacional, coach ejecutivo certificado.

## 4. La realidad actual. Como afectan los sistemas de salud y las normativas vigentes – 4 clases / 10 horas

Introducir sobre los cambios del sistema de salud para obtener amplio conocimiento y actualización sobre su funcionamiento.



ASOCIACIÓN DE DIRIGENTES DE MARKETING DEL URUGUAY

Profesionales que  
*potencian* profesionales

# Gestión de Servicios de Salud

Gestión de excelencia,  
salud de calidad

Asociación de Dirigentes de Marketing del Uruguay. Departamento de Capacitación Empresarial. ☎ 098 788 999 / 2902 5611\* / Paraguay 1267, Montevideo, Uruguay.

- Cambio del sistema de atención: la atención primaria de la salud.
- Declaración de Alma Ata.
- Cambio del Financiamiento.

Docente: **Daniel Aprikian**

Doctor en Medicina con Postgrado Gestión de Salud. Especialista en Ginecotología. Capacitación en Medicina Basada en la Evidencia; Evaluación de Tecnología Sanitaria; Evaluación y Monitoreo de Proyectos; Formación en Investigación y Clínica; Liderazgo y Gestión.

## Cronograma

### GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD - Martes de 19 a 21:30

| 3° Edición | MATERIA  | DOCENTE         | CLASES |            | FECHAS    |            |            |
|------------|----------|-----------------|--------|------------|-----------|------------|------------|
|            | Módulo 1 | Laura Di Carlo  | 4      | 1/9/2026   | 8/9/2026  | 15/9/2026  | 22/9/2026  |
|            | Módulo 2 | Alejandro Rosa  | 4      | 29/9/2026  | 6/10/2026 | 13/10/2026 | 20/10/2026 |
|            | Módulo 3 | Karime Ruibal   | 4      | 27/10/2026 | 3/11/2026 | 10/11/2026 | 17/11/2026 |
|            | Módulo 4 | Daniel Aprikian | 4      | 24/11/2026 | 1/12/2026 | 8/12/2026  | 15/12/2026 |
|            |          |                 | 16     |            |           |            |            |

El Departamento de Formación Empresarial de ADM, se reserva el derecho modificar el orden y fecha del cronograma, así como los docentes responsables de cada módulo si fuera necesario. La adjudicación de docentes a los distintos Módulos y el orden de los módulos es responsabilidad de la Coordinación del Departamento de Formación de ADM y puede variar según la disponibilidad de los integrantes del equipo al momento del respectivo dictado.

Coordinador Académico: **Mag. Eduardo Ríos Sapia**

📄 Bonificaciones por inscripción temprana y convenios empresariales.



ASOCIACIÓN DE DIRIGENTES DE MARKETING DEL URUGUAY

Profesionales que  
*potencian* profesionales

# Gestión de Servicios de Salud

Gestión de excelencia,  
salud de calidad

Asociación de Dirigentes de Marketing del Uruguay. Departamento de Capacitación Empresarial. 📞 098 788 999 / 2902 5611\* / Paraguay 1267, Montevideo, Uruguay.

## Beneficios disponibles a través de INEFOP

Quienes deseen realizar este curso podrán acceder a los siguientes apoyos económicos, según su perfil:

- **Empresas:** subsidio de hasta un **85%** del valor del curso.\*
- **Personas:** apoyo económico de hasta **\$16.000**.
- **Profesionales independientes:** subsidio de hasta un **50%**.

**Importante:** Los beneficios y descuentos vigentes de ADM no son acumulables con los subsidios otorgados por INEFOP.

\*Sujeto a condiciones y aprobación por parte de INEFOP

✦ **No te quedes afuera de esta experiencia transformadora.**

📅 **Cupos limitados – Inscríbete hoy mismo.**